



MINISTERUL ENERGIEI  
CABINET SECRETAR DE STAT

Nr. 2302 / N.S.  
Data 19.03.2022

Doamnei senator Silvia-Monica DINICĂ

SG:1627  
24.03.2022

Stimată doamnă senator,

23.02

Referitor la interpelarea dumneavoastră, adresată instituției noastre, având ca obiect „Compensare în lege, erori în facturi”, vă comunicăm următoarele:

În urma analizei interpelării dumneavoastră, vă recomandăm să vă adresați Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, având în vedere că această autoritate are dreptul să exercite controlul cu privire la respectarea de către operatorii economici din sectorul energiei electrice și termice a reglementărilor emise, a obligațiilor prevăzute de lege în ceea ce privește prețurile și tarifele în vigoare și aplică sancțiuni cu efect de descurajare în cazul nerespectării acestora, așa cum rezultă din prevederile art. 9 alin. 1, litera j) și art. 10 alin. 3 din O.U.G. nr. 33/2007 (privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, cu modificările și completările ulterioare), respectiv:

“ART. 9 din O.U.G. nr. 33/2007:

(1) ANRE este abilitată cu următoarele atribuții și competențe în sectorul energiei electrice și energiei termice produse în cogenerare:

j) exercită controlul cu privire la respectarea de către operatorii economici din sectorul energiei electrice și termice a reglementărilor emise, a obligațiilor prevăzute de legislația națională și de legislația Uniunii Europene în domeniu, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni eficace, proporționale și cu efect de descurajare în cazul nerespectării acestora.

ART. 10 din O.U.G. nr. 33/2007 - Atribuțiile și competențele ANRE în sectorul gazelor naturale:

(3) Activitatea de monitorizare realizată de ANRE se referă, în principal, la:

a) respectarea reglementărilor privind organizarea și funcționarea pieței de gaze naturale;

(...)

c) respectarea aplicării metodologiilor pentru aprobarea prețurilor și stabilirea tarifelor aferente activităților reglementate din sectorul gazelor naturale.”

De asemenea precizăm că Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei nu este în subordinea Ministerului Energiei, ci este o autoritate administrativă autonomă, cu personalitate



MINISTERUL ENERGIEI  
CABINET SECRETAR DE STAT

juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii, independentă decizional, organizatoric și funcțional, având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării reglementărilor obligatorii la nivel național necesare funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor.

Având în vedere cele menționate mai sus, precizăm că relația dintre furnizor și consumator este de competența Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (A.N.R.E.), după cum urmează:

*"ART. 7<sup>1</sup> din Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare:*

*(...)*

*(2) ANRE soluționează plângerile împotriva operatorului de transport și de sistem și împotriva operatorilor de distribuție referitoare la obligațiile ce le revin în temeiul prezentei legi, prin emiterea unei decizii în termen de 60 de zile de la data înregistrării plângerii, cu posibilitate de prelungire cu încă 60 de zile, dacă autoritatea are nevoie de date suplimentare. Acest termen extins poate fi prelungit în continuare cu maximum 60 de zile, cu acordul reclamantului. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de către ANRE nu aduce atingere dreptului petenților de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea aceluiași plângerii. Litigiile dintre operatorul de transport și de sistem și proprietarul rețelei de transport se supun aceleiași proceduri;*

Așa cum rezultă din prevederile Hotărârii Guvernului nr. 316/2021 privind organizarea și funcționarea Ministerului Energiei, cu modificările și completările ulterioare, instituția noastră nu are în sfera atribuțiilor sale verificarea respectării prevederilor legale de către furnizori în ceea ce privește emiterea facturilor de gaze naturale și energie electrică.



MINISTERUL ENERGIEI  
CABINET SECRETAR DE STAT

Conform prevederilor art. 13 alin. 1 din Ordinul ANRE nr. 235/2019 (pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali) între clientul final beneficiar al serviciului universal și furnizorul de energie se încheie un contract de furnizare, în care regăsim și prevederi despre emiterea facturilor, precum și despre obligația respectării prevederilor legale incidente referitoare la contractele de furnizare, după cum urmează:

*“Art. 13 (1) - Furnizarea energiei electrice către clientul final se realizează în temeiul contractului de furnizare și dacă pentru locul de consum respectiv există contract/contracte de rețea încheiat/încheiate de către furnizor sau de către clientul final, conform reglementărilor în vigoare, cu excepția situațiilor reglementate în mod distinct de către ANRE. Contractul de rețea se încheie pentru o perioadă nedeterminată, cu excepția cazurilor în care clientul solicită o durată limitată, și încetează doar în condițiile prevăzute în contract. Contractul de rețea încheiat de către clientul final cu OR se poate încheia și în lipsa contractului de furnizare și rămâne valabil și la schimbarea furnizorului.”*

*Art. 19 (1) Contractul de furnizare încheiat pe piața concurențială, valabil pentru o perioadă nedeterminată sau pe o perioadă determinată convenită de părți, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele:*

*c) perioada de facturare, în conformitate cu prevederile art. 38 alin. (3);*

*Art. 20 (3) Furnizorul are obligația să includă în contractul de furnizare a energiei electrice toate informațiile din oferta aleasă de client, dar fără a se limita la acestea.*

*(4) La încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind asumarea responsabilității echilibrării, în conformitate cu reglementările în vigoare. ”*



**MINISTERUL ENERGIEI**  
*CABINET SECRETAR DE STAT*

Vă precizăm faptul că Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a trimis firmelor din energie un chestionar pentru a ști exact numărul facturilor greșite.

*Cu deosebită considerație,*

  
**SECRETAR DE STAT**  
Constantin ȘTEFAN