

ROMÂNIA
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE

MINISTRU

SG 2386/10.06.2020

Nesecret

Nr. ex. 4

București,

Nr. ~~1427~~ din 05.06.2020

Către,
PARLAMENTUL ROMÂNIEI
SENAT
Doamnei senator DINICĂ SILVIA-MONICA

Nr.4168.../M.R.P.

Data.05.06.2020

Stimată doamnă senator,

21.05

În legătură cu interpelarea dumneavoastră, având ca obiect „Atribuire contract pentru furnizarea unui sistem IT de recunoaștere facială”, precizăm faptul că, din datele puse la dispoziție de către Inspectoratul General al Poliției Române, au rezultat următoarele:

Referitor la întrebarea nr. 1, menționăm că specificațiile tehnice ale caietului de sarcini privind soluția de recunoaștere facială au fost și sunt disponibile tuturor persoanelor juridice și fizice care accesează platforma web de achiziții publice SICAP. Având în vedere solicitarea, vă punem la dispoziție copia Caietului de sarcini pentru „Soluție informatică pentru recunoaștere facială” în cadrul proiectului NBIS (National Biometric Identification System).

Referitor la întrebarea nr. 2, menționăm faptul că soluția de recunoaștere facială utilizează pentru comparare/căutare exclusiv imagini (fotografii) digitale faciale ale persoanelor care fac obiectul identificării de către organele judiciare în cadrul atribuțiilor proprii de investigare a faptelor penale. Imaginile faciale ce vor fi utilizate pot fi cadre statice extrase din înregistrări video care ilustrează aspecte ce prezintă interes pentru investigarea faptelor penale și care sunt obținute de către organele judiciare conform prevederilor Codului de procedură penală.

Sistemul nu va realiza o monitorizare în timp real (live) a spațiilor private și/sau publice și nu va capta/stoca înregistrări video, întrucât nu are capacități tehnice în acest sens, ci va fi utilizat pentru identificarea persoanelor exclusiv în cadrul investigării punctuale (caz determinat) a unei fapte penale.

Referitor la întrebarea nr. 3, conform art. 26 pct. 10 din Legea nr. 218/2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, republicată, pentru realizarea atribuțiilor legale, Poliția Română desfășoară, potrivit competenței, activități pentru constatarea faptelor penale și efectuează cercetări în legătură cu acestea.

De asemenea, art. 285 din Codul de procedură penală prevede faptul că urmărirea penală are ca obiect strângerea probelor necesare cu privire la existența infracțiunilor, la identificarea persoanelor care au săvârșit o infracțiune și la stabilirea răspunderii penale a acestora, pentru a se constata dacă este sau nu cazul să se dispună trimiterea în judecată.

Pentru realizarea obiectului urmăririi penale, organele de cercetare penală ale poliției au obligația legală, conform art. 306 din Codul de procedură penală, ca, după sesizare, să caute și să strângă datele ori informațiile cu privire la existența infracțiunilor și identificarea persoanelor care au săvârșit infracțiuni, să ia măsuri pentru limitarea consecințelor acestora, să strângă și să administreze probele.

Conform prevederilor art. 97 din Codul de procedură penală „constituie probă orice element de fapt care servește la constatarea existenței sau inexistenței unei infracțiuni, la identificarea persoanei care a săvârșit-o și la cunoașterea împrejurărilor necesare pentru justa soluționare a cauzei și care contribuie la aflarea adevărului în procesul penal”. Proba se obține în procesul penal prin: declarații ale subiecților procesuali, înscrisuri, rapoarte de expertiză sau constatare, procese-verbale, fotografii, mijloace materiale de probă, orice alt mijloc de probă care nu este interzis prin lege.

De asemenea, dispozitivele pe care se află stocate astfel de imagini și/sau înregistrări video constituie mijloace de probă, conform prevederilor art. 197 din Codul de procedură penală care precizează faptul că „obiectele care conțin sau poartă o urmă a faptei săvârșite, precum și orice alte obiecte care pot servi la aflarea adevărului sunt mijloace materiale de probă”.

Mai mult, art. 196 din Codul de procedură penală reglementează utilizarea fotografiilor pentru identificarea suspectului, inculpatului sau a altor persoane precizând că „dacă este necesară identificarea [...] persoanelor care pot fi puse în legătură cu fapta ori locul comiterii faptei, organele de urmărire penală pot dispune [...] fotografierea aceluia despre care se presupune că au avut legătură cu fapta comisă sau au fost prezente la locul faptei”.

Același articol reglementează că „organele de urmărire penală pot dispune fotografierea [...] suspectului, inculpatului sau ale altor persoane cu privire la care există o suspiciune că au legătură cu fapta comisă sau că au fost prezente la locul faptei, chiar și în lipsa consimțământului acestora”.

Din punctul de vedere al stocării imaginilor ce conțin trăsături faciale ale persoanelor, precizăm că acestea reprezintă date de interes operativ care sunt utilizate de organele de poliție în scopul investigării faptelor penale. În acest sens, în conformitate cu prevederile art. 31 din Legea nr. 218/2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, republicată, în realizarea atribuțiilor ce îi revin potrivit legii, polițistul este investit cu exercițiul autorității publice și are dreptul să procedeze, în condițiile legii, la cererea persoanelor interesate sau în scopul identificării criminalistice a persoanelor care au săvârșit infracțiuni ori sunt suspecte de săvârșirea unor infracțiuni, la prelevarea sau, după caz, la procesarea de profile genetice, amprente papilare, imagini faciale, semnamente, semne particulare și orice alte date biometrice, stocate în baza de date criminalistice.

Prelucrarea și stocarea imaginilor ce conțin trăsături faciale ale persoanelor se face și în temeiul prevederilor *Legii nr. 363/2018 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmăririi penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date*, care reglementează că prelucrarea datelor cu caracter personal se face în scopul realizării activităților de prevenire, descoperire, cercetare, urmărire penală și combatere a infracțiunilor, de executarea pedepselor, a măsurilor educative și de siguranță, precum și de menținere și asigurare a ordinii și siguranței publice de către autoritățile competente, în limitele stabilite prin lege. Legea se aplică prelucrării datelor cu caracter personal realizate integral sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să fie impuse într-un asemenea sistem.

Referitor la întrebarea nr. 4, precizăm faptul că sursa datelor folosite de sistem va fi reprezentată de:

1. Imaginile statice ale persoanelor de interes necunoscute a căror identitate trebuie stabilită ca mijloc de probă în cadrul investigațiilor penale;

2. Date biometrice și biografice din baza de date NBIS, baza de date anterioară NBIS, baza de date a persoanelor dispărute, urmărite la nivel european/internațional – baze de date care aparțin și sunt gestionate de Poliția Română.

Referitor la întrebarea nr. 5, precizăm că imaginile persoanelor de interes care au fost introduse în soluția de recunoaștere facială pentru a fi căutate în bazele de date biometrice și cu privire la care s-a realizat identificarea vor fi șterse după comunicarea rezultatului către organul judiciar. Imaginile persoanelor de interes cu privire la care nu s-a realizat identificarea vor fi stocate împreună cu metadatele aferente și vor fi șterse fie după expirarea unei perioade de timp, fie la solicitarea organului judiciar care a dispus verificarea, oricare situație survine prima dată. În ambele situații, ștergerea datelor implică și ștergerea metadatelor aferente.

Perioada de timp pentru care vor fi stocate imaginile faciale ale persoanelor necunoscute și care nu au fost identificate este în prezent supusă unui proces de analiză și evaluare.

Referitor la întrebarea nr. 6, colectarea datelor este realizată de către organele de poliție, conform prevederilor referitoare la ridicarea mijloacelor de probă prevăzute de Codul de procedură penală.

Toate bazele de date indicate anterior, precum și soluția de recunoaștere facială sunt stocate în Data Center-urile Inspectoratului General al Poliției Române, iar accesul la acestea se poate realiza exclusiv din rețeaua privată de date a Poliției Române. Accesul la sistem se realizează numai pe bază de nume de utilizator și parolă și numai de lucrători de poliție anume desemnați din cadrul structurilor criminalistice.

Prelucrarea și interpretarea datelor se fac de către lucrătorii de poliție din cadrul structurilor criminalistice anume desemnați, potrivit atribuțiilor și sarcinilor stabilite pentru aceștia prin actele normative în vigoare.

Referitor la întrebarea nr. 7, soluția de recunoaștere facială este proiectată să conțină implicit (by default) un modul de auditare completă a activităților realizate de către utilizatori în scopul asigurării trasabilității.

Datele accesate de soluția de recunoaștere facială sunt protejate prin soluții informatice de protecție a unor date și servere.

Referitor la întrebarea nr. 8, soluția de recunoaștere facială va fi utilizată exclusiv de lucrători criminaliști anume desemnați.

Accesul la serverele pe care le utilizează soluția de recunoaștere facială și la bazele de date biometrice este acordat numai administratorilor.

Referitor la întrebarea nr. 9, menționăm faptul că Inspectoratul General al Poliției Române are ca principală prerogativă apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea și descoperirea infracțiunilor precum și respectarea ordinii și liniștii publice, în condițiile legii. Soluția de recunoaștere facială va contribui la creșterea gradului de siguranță a cetățenilor prin utilizarea mai eficientă a datelor biometrice deja aflate în bazele de date ale Poliției Române și prin furnizarea unui instrument eficient de recunoaștere a persoanelor de interes.

Referitor la întrebarea nr. 10, învederăm faptul că soluția de recunoaștere facială este achiziționată în cadrul proiectului NBIS finanțat din fonduri europene alocate din Fondul pentru Securitate Internă

componenta pentru cooperare polițienească (ISF Police), a cărei perioadă de implementare a început la data de 27.11.2018 , urmând să se finalizeze la data de 27.11.2021.

Scopul proiectului îl reprezintă operaționalizarea sistemului de identificare și recunoaștere facială NBIS și modernizarea nodurilor rețelei de comunicații sTESTA.

Proiectul are ca beneficiari Institutul Național de Criminalistică și Direcția de Comunicații și Tehnologia Informației din cadrul Inspectoratului General al Poliției Române, având ca partener Direcția Generală pentru Comunicații și Tehnologia Informației, din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Bugetul alocat Inspectoratului General al Poliției Române este de 7.645.119,38 lei, finanțare nerambursabilă în cuantum de 75%, respectiv 5.761.859,54 lei și cofinanțarea națională aferentă în valoare de 1.920.619,84 lei reprezentând 25% din valoarea cheltuielilor eligibile efectuate pentru derularea proiectului.

În cadrul acestui proiect este prevăzută a se realiza achiziția "Soluție informatică pentru recunoaștere facială", având alocat un buget în valoare de 4.615.663 lei fără TVA.

Menționăm faptul că a fost derulată procedura de achiziție publică, aceasta fiind finalizată prin încheierea contractului de furnizare a soluției.

Absorbția fondurilor externe nerambursabile reprezintă un obiectiv important al Guvernului României, iar pentru perioada 2014-2020, gestionarea financiară a fondurilor europene este realizată potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014 – 2020, aprobată cu modificări și completări de Legea nr.105/2016.

Cu deosebită considerație,

MINISTRUL AFACERILOR INTERNE

SECRETAR DE STAT
MOROCEL-POMPILIU STROE
05.06.2020



Ion Marcel VELA

ROMÂNIA
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE



INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE

NESECRET

Nr. 449934

București, 20.05.2019

Ex. unie

A P R O B
INSPECTOR GENERAL
Inesostor...

IOAN BUDA

DE ACORD, ROG APROBATI

Institutul Național de Criminalistică
Comisar șef de poliție

Direcția Comunicații și Tehnologia Informației
Comisar de poliție

ROMÂNIA POTORAC

HAIDUCU BUDA

CAIET DE SARCINI

Obiectul achiziției: „Soluție informatică pentru recunoaștere facială” în cadrul Proiectului *”Dezvoltarea sistemului de identificare și recunoaștere facială (NBIS) și interconectarea acestuia cu autoritățile de aplicare a legii din UE prin intermediul sTESTA”*

I Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Autoritatea Contractantă – INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE (achizitor), cu sediul în București, șos. Ștefan cel Mare nr. 13-15, sector 2, tel. 021/208.25.25, fax 021/317.49.65, Cod Fiscal 4453144, cont IBAN nr. RO08TREZ23A610301580801X, nr. RO40TREZ23A610301580803X și cont nr. RO96TREZ23D610301580802X deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat prin domnul chestor general de poliție BUDA IOAN – inspector general.

AVIZAT TEHNIC
IGPR-DCTI
DATA: 20.05.2019 NR. REB. 617

2 Contextul realizării acestei achiziții de produse

Obiectul achiziției: realizarea sistemului de identificare și recunoaștere facială (NBIS) și interconectarea cu alte autorități de aplicare a legii de la nivel european prin sTESTA în cadrul proiectului "Dezvoltarea sistemului de identificare și recunoaștere facială (NBIS) și interconectarea acestuia cu autoritățile de aplicare a legii din UE prin intermediul sTESTA".

2.1 Informații despre Autoritatea/entitatea contractantă

Poliția Română face parte din Ministerul Afacerilor Interne și este instituția specializată a statului, care exercită atribuții privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea și descoperirea infracțiunilor, respectarea ordinii și liniștii publice, în condițiile legii.

Activitatea Poliției Române constituie serviciu public specializat și se realizează în interesul persoanei, al comunității, precum și în sprijinul instituțiilor statului, exclusiv pe baza și în executarea legii.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Având în vedere finalitatea judiciară, identificarea judiciară reprezintă indicatorul macro al eficienței în oricare dintre ariile de activitate ale Poliției Române, aportul structurilor criminalistice la efortul general de identificare a autorilor de infracțiuni și probare a faptelor antisociale fiind decisiv. În acest context, un sistem de recunoaștere facială care să ofere mecanisme automate cu abilitatea de a identifica persoane după caracteristicile faciale în vederea verificării identității persoanei este vitală.

Implementarea unei tehnologii în domeniul recunoașterii faciale va permite Poliției Române să includă această metodă ca măsură în combaterea și elucidarea cazurilor asociate furtului de identitate sau documentelor pierdute ori furate, precum și identificarea suspecților care comit sau intenționează să comită fapte de natură penală (terorism, infracțiuni cu violență etc.).

Se urmărește integrarea soluției de recunoaștere facială în cadrul Sistemului Informatic Sectorial al Poliției Române prin implementarea unei soluții informatice funcționale și viabilă, realizată pe o platformă tehnologică actuală, prin proiectarea la nivel software a acesteia și menținerea și îmbunătățirea activităților de identificare criminalistică și achiziționarea unor echipamente moderne care să asigure funcționarea „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” la parametrii optimi de disponibilitate, impuși de cerințele tehnice în vigoare la nivel european.

„Soluția informatică pentru recunoaștere facială” va oferi funcționalități de căutare/verificare/comparare ale imaginilor faciale digitale din repository asociate cu cele provenite din diferite surse (CCTV, webcam, telefoane mobile, rețele de socializare, ATM cam).

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea/entitatea contractantă

Prin implementarea prezentului proiect o serie de metode, procese și fluxuri informaționale vor fi substanțial îmbunătățite / vor avea o eficiență crescută, după cum urmează:

1) soluția informatică va introduce fluxuri informatice noi ce presupun identificarea facială pe baza imaginilor nou introduse și/sau existente în bazele de date/repository cu imagini precum și gestiunea deciziilor operative în legătură cu acestea.

AVIZAT TEHNIC

IOPR-DCTI

DATA: 20.05.2019 NR. N.E.B. 2 7

2) procesarea și corelarea informațiilor prin intermediul soluției de recunoaștere facială vor servi ca suport atât în instrumentarea dosurelor penale cât și în probarea faptelor antisociale,

3) sesiunile de instruire vor contribui la dezvoltarea atât a deprinderilor personalului de a utiliza sistemul informatic prin extinderea capacităților de expertiză criminalistică cât și personalului tehnic care va asigura suportul necesar pentru funcționarea sistemului informatic la parametri optimi.

„Soluția informatică pentru recunoaștere facială” va duce la îmbunătățirea colectării datelor/informațiilor și a instrumentelor de analiză a acestora în cadrul activităților Informativ-operative și de cercetare penală și la extinderea cooperării și a acțiunilor de prevenire și combatere a formelor de criminalitate gravă și terorism. Totodată implementarea soluției va genera o creștere a calității serviciului de ordine și siguranță publică în beneficiul cetățeanului.

2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse – *Nu este cazul*

2.5 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea

Cadrul juridic general ce reglementează activitatea Poliției Române este Legea nr. 218 din 23 aprilie 2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române. Noul Statut al polițistului, adoptat prin Legea nr. 360/2002, completează și detaliază dispozițiile privind desfășurarea, în limitele și conform legii, a acestei activități pusă în slujba comunității.

2.6 Factori interesați și rolul acestora, dacă este cazul

Factorul interesat care intră în relație directă cu Contractantul pe perioada derulării Contractului sau al cărui decizii ar putea influența activitatea Contractantului în furnizarea produselor este Inspectoratul General al Poliției Române prin Institutul Național de Criminalistică și Direcția Comunicații și Tehnologia Informației.

2.7 Note generale

- Este obligatoriu ca „Soluția Informatică pentru recunoaștere facială” să fie furnizată de către un unic integrator, care va acoperi toată gama de servicii uzuale pentru acest tip de soluție, definite în prezentul caiet de sarcini și pe parcursul implementării. În continuare, prin termenul de „ofertant” se înțelege integratorul de sistem.
- Conform Ordonanței de Urgență nr. 41/2016, Articolul 12, alineatul (1) toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create de către contractant sau membrii asocierii, aferente produsului sau serviciului livrat, se transferă către autoritatea contractantă.
- Toate documentele produse pe parcursul executării devin proprietatea autorității contractante.
- Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate cu având mențiunea de «sau echivalent» și vor fi considerate specificații minimale din punct de vedere al performanței, indiferent de marca sau producător. *Echivalența va fi demonstrată de ofertant.*
- În cazul în care, pentru realizarea soluției tehnice sunt necesare și alte materiale, echipamente, licențe sau software, decât cele prevăzute în prezentul caiet de sarcini, acestea vor face parte integrantă din ofertă, *fără costuri suplimentare* din partea Beneficiarului.

AVIZAT TEHNIC

IGPR-DCTI

DATA: 20.05.2019 NR. REG. 217

- Oferta ce conține doar o simplă confirmare din partea ofertantului cu privire la respectarea cerințelor caietului de sarcini fără identificarea comercială a produsului oferit va fi declarată neconformă.
- Dacă în perioada de garanție valoarea subansamblelor defectate simultan în cadrul oricăruia din sistemele / subsistemele componente depășește 50% din valoarea sistemului / subsistemului, se va înlocui întregul sistem / subsistem cu altul care să îndeplinească cerințele tehnice impuse, pe cheltuielile furnizorului.
- Dacă în perioada desfășurării achiziției/implementării „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” apar echipamente/software ca și end-of-life/end-of-sale/end-of-support care să ducă la imposibilitatea furnizării acestora de către ofertant, se vor accepta variante superioare sau echivalente cu acestea. *Echivalența va fi demonstrată de către ofertant.*
- Etapele de analiză, proiectare, dezvoltare, testare, implementare, acceptanță și operaționalizare care presupun dezvoltarea software, vor fi realizate de către ofertant numai la sediul Beneficiarului, într-o locație amenajată în acest scop.

3 Descrierea produselor solicitate

„Soluția informatică pentru recunoaștere facială” va fi formată din următoarele componente:

1. Software pentru identificare și recunoaștere facială cu minim 2.000.000 de entități
2. Licențiere a sistemelor de operare de tip server
3. Soluție de baze de date și soluție de replicare baze de date
4. Soluție de virtualizare
5. Un cluster servere pentru operații mission critical
6. Servere blade
7. Soluție de stocare.

3.1 Descrierea situației actuale la nivelul Autorității/entității contractante

În prezent, specialiștii și experții criminaliști nu au posibilitatea de a procesa solicitări de identificare a persoanelor prin utilizarea instrumentelor informatice de recunoaștere facială. Așadar, implementarea unei tehnologii în domeniul identificării și recunoașterii faciale va permite Poliției Române să includă această metodă ca măsură în combaterea și elucidarea cazurilor asociate furtului de identitate sau documentelor pierdute ori furate, precum și identificarea suspecților care comit sau intenționează să comită fapte de natură penală (terorism, infracțiuni cu violență etc.).

Pentru ca infrastructura Poliției Române să susțină nevoile noului sistem, este necesară achiziționarea unor componente hardware și software care să se integreze și să extindă infrastructura actuală astfel:

- Sisteme de operare de tip server care trebuie să se integreze în infrastructura actuală unde sunt utilizate predominant sisteme de operare Microsoft, integrate în domeniul Active Directory cu aplicarea de politici unitare și realizarea actualizărilor automat prin intermediul WSUS;
- Soluție de baze de date care va extinde infrastructura actuală, bazată pe tehnologia Microsoft SQL Server, prin achiziționarea unui software de gestionare a bazelor de date de tip Enterprise precum și a unei licențe suplimentare pentru soluția de replicare bazată pe tehnologie SharePoint;
- Suplimentarea licențierii pentru soluția de virtualizare care se va integra în infrastructura actuală bazată pe tehnologie VMware vSphere versiunea 6.5;

AVIZAT TEHNIC
IGPR-DGTI
DATA: 20.05.2019 NR. REV. 207

- Cluster format din două șasiuri cu servere pentru operații mission critical care va fi folosit pentru a susține nevoile de procesare al componentelor critice rezultate în urma dezvoltării sistemului de recunoaștere facială;
- Servere blade care vor asigura resursele de procesare necesare componentelor sistemului de recunoaștere facială;
- Soluție de stocare care va realiza extinderea echipamentului de stocare existent la nivelul IOPR Fujitsu ETERNUS DX500 S3, asigurând-se astfel un mod unitar de exploatare a resurselor informatice. În plus, se va asigura mentenanța echipamentului existent pentru o perioadă de minim 36 luni.

3.2 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor este reprezentat de creșterea capabilităților de identificare a persoanelor ce prezintă interes din punct de vedere judiciar și a căror identitate este necunoscută sau trebuie confirmată/infirmată utilizând imagini faciale ale acestora ce provin din surse variate.

3.3 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor este reprezentat de operaționalizarea „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” îmbunătățindu-se astfel prevenirea și combaterea criminalității.

3.4 Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

„Soluția informatică pentru recunoaștere facială” va fi formată din următoarele componente:

1. Software pentru recunoaștere facială cu minim 2.000.000 de entități
2. Licențiere a sistemelor de operare de tip server
3. Soluție de baze de date și soluție de replicare baze de date
4. Soluție de virtualizare
5. Un cluster servere pentru operații mission critical
6. Servere blade
7. Soluție de stocare.

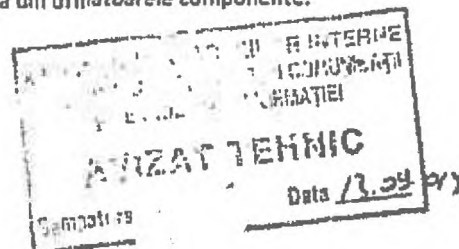
3.4.1 Produse solicitate

3.4.1.1 Soluție informatică pentru recunoaștere facială

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	cp	Sos Ștefan cel Mare nr. 13-15 sector 2 București	250 de zile încheiere de la semnarea contractului	INRA 1	nu este cazul	36 luni

Soluția informatică pentru recunoaștere facială va fi formată din următoarele componente:

AVIZAT TEHNIC
IOPR-DCTI
DATA: 20.05.2015 NR. REG. 217



3.4.1.1.1 Software pentru recunoaștere facială

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
1	cpl	Sos Ștefan cel Mare, nr 13-15 sector 2, București	250 de zile lucrătoare de la semnarea contractului	ANEXA 1 A1 CERINȚE TEHNICE ALE SOFTWARE-ULUI DE IDENTIFICARE ȘI RECUNOAȘTERE FACIALĂ	Nu este cazul	36 luni

3.4.1.1.2 Licențiere a sistemelor de operare

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
4	cpl	Sos Ștefan cel Mare, nr 13-15, sector 2, București	100 de zile lucrătoare de la semnarea contractului	ANEXA 1 A2 CERINȚE TEHNICE ALE SOLUȚIILOR DE SISTEME DE OPERARE	Nu este cazul	36 luni

3.4.1.1.3 Soluție de baze de date și soluție de replicare baze de date

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
4	cpl	Sos Ștefan cel Mare nr 13-15, sector 2 București	100 de zile lucrătoare de la semnarea contractului	ANEXA 1 A3 CERINȚE TEHNICE ALE SOLUȚIILOR DE BAZE DE DATE	Nu este cazul	36 luni

3.4.1.1.4 Soluția de virtualizare

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
6	cpl	Sos Ștefan cel Mare nr 13-15 sector 2 București	100 de zile lucrătoare de la semnarea contractului	ANEXA 1 A4 CERINȚE TEHNICE ALE SOLUȚIILOR DE VIRTUALIZARE	Nu este cazul	36 luni

3.4.1.1.5 Cluster servere pentru operații mission critical

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAI cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
2	huc	Sos Ștefan cel Mare, nr 13-15 sector 2, București	100 de zile lucrătoare de la semnarea contractului	ANEXA 1 A5 CERINȚE TEHNICE ALE CLUSTER-ULUI SERVERE PENTRU OPERAȚII MISSION CRITICAL	Nu este cazul	36 luni

AVIZAT TEHNIC
IGPR-DCTI
DATA: 20.05.2019 RB.WEB. 217

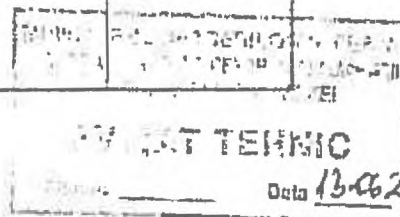
MINISTERUL AFACERILOR INTERNATIONALE
PENTRU COMUNICĂȚI
TELECOMUNICAȚII ȘI INFORMAȚII
AVIZAT TEHNIC
Data: 13.05.2019

3.4.1.1.6 Servere blade

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale exacte	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
6	buc	Sos. Ștefan cel Mare, nr 13-15, sector 2, București	100 de zile lucrătoare de la semnarea contractului	ANEXA 1 A6 CERINȚE TEHNICE ALE SERVERELOR BLADE	Nu este cazul	36 luni

3.4.1.1.7 Soluția de stocare

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale exacte	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	sol	Sos. Ștefan cel Mare, nr 13-15, sector 2, București	100 de zile lucrătoare de la semnarea contractului	ANEXA 1 A7 CERINȚE TEHNICE ALE SOLUȚIEI DE STOCARE	Nu este cazul	36 luni



3.4.2 Criterii de atribuire

Criteriile de atribuire se vor stabili pe baza celui mai bun raport calitate-preț, după cum urmează:

- Va fi declarată câștigătoare oferta care va obține cel mai mare punctaj general după aplicarea criteriilor tehnico-economice pentru „Soluția informatică pentru recunoaștere facială”.
Punctaj General = punctaj „Soluție informatică pentru recunoaștere facială”.
- Punctajul pentru „Soluția informatică pentru recunoaștere facială” se calculează după cum urmează:

Se va realiza o sesiune demo cu toți ofertanții ale căror specificații tehnice pentru „Soluția informatică pentru recunoaștere facială” au fost declarate conforme și vor fi realizate teste în următoarele condiții:

- va fi utilizată o bază de date/repository cu 50.000 de înregistrări/identități ce conține atât imagini faciale frontale cât și metadatele aferente acestora.

Imaginile faciale frontale din baza de date/repository vor fi considerate *imagini de referință*. Acestea vor ilustra persoane adulte de sex masculin și feminin și vor aparține unor grupe variate de vârstă.

- vor fi utilizate imagini faciale provenind de la 10 persoane adulte (5 de sex masculin și 5 de sex feminin), considerate *imagini în litigiu*. Pentru fiecare persoană vor fi realizate 11 seturi de imagini în următoarele condiții:

- ♦ Set1: imagini faciale frontale, iluminare relativ uniformă, distanța interpupilară aprox. 90 pixeli;

AVIZAT TEHNIC
IGPR-DGTJ
DATA: 20.05.2019 NR. REG 47

- ◆ Set2: imagini faciale frontale, iluminare relativ uniformă, distanța interpupilară aprox. 40 pixeli;
- ◆ Set3: imagini faciale frontale, iluminare relativ uniformă, distanța interpupilară aprox. 20 pixeli;
- ◆ Set4: imagini faciale frontale, iluminare relativ uniformă, realizate cu 75% din față și ochii vizibile, distanța interpupilară aprox. 90 pixeli;
- ◆ Set5: imagini faciale frontale, iluminare relativ uniformă, realizate cu 75% din față și ochii vizibile, distanța interpupilară aprox. 40 pixeli;
- ◆ Set6: imagini faciale rotite în jurul axei transversale (tangaș) cu aprox. 30 grade, distanța interpupilară aprox. 40 pixeli;
- ◆ Set7: imagini faciale rotite în jurul axei longitudinale (girație) cu aprox. 30 grade, distanța interpupilară aprox. 40 pixeli;
- ◆ Set8: imagini faciale rotite în jurul axei transversale și a axei longitudinale (tangaș și girație), cu o valoare combinată de aprox. 50 grade, distanța interpupilară aprox. 40 pixeli;
- ◆ Set9: imagini faciale frontale iluminate neuniform și/sau cu umbre;
- ◆ Set10: imagini faciale cu variații ale poziției capului în care persoanele prezintă expresii faciale și/sau ochelari de vedere (nu închiși la culoare);
- ◆ Set11: imagini faciale cu variații ale poziției capului și/sau cu expresii faciale și/sau iluminare neuniformă, din perioada în care persoanele ilustrate aveau vârsta între 10-15 ani (diferență de vârstă de aprox. 15-20 de ani);

Imaginile în litigiu utilizate în cadrul seturilor pot fi color sau monocromă (nuanțe de gri), pot avea grade variate de compresie și pot fi realizate cu dispozitive diverse (aparate foto, smartphone, cameră web/CCTV) sau pot reprezenta cadre extrase din înregistrări video. Valorile în pixeli ale distanțelor interpupulare nu sunt obținute prin redimensionarea imaginilor în sensul măririi acestora.

Evaluarea eficacității algoritmului de recunoaștere facială se va realiza în funcție de poziția în lista de candidați a persoanei recunoscute corect, aducerea pe prima poziție obținând punctajul maxim. Lista de candidați utilizată va avea minim 15 poziții.

Sesiunea demo se va realiza la sediul beneficiarului din Șos. Ștefan cel Mare, nr. 13-15, sector 2, București. Baza de date Repository cu 50.000 de înregistrări/identități va fi pus la dispoziție de beneficiar, iar întreaga infrastructură necesară realizării testelor intră în sarcina ofertanților. Se acceptă doar soluții on-premise și infrastructura pusă la dispoziție de ofertanți nu va avea acces la internet sau alte surse externe.

Punctaj „Soluție informatică pentru recunoaștere facială” = prețul ofertei * 30% + eficacitate algoritm de recunoaștere facială * 30% + capacitate RAM cluster servere pentru operații mission critical * 10% + capacitate RAM servere blade * 10% + capacitate SSD soluție de stocare * 10% + capacitate SAS soluție de stocare * 10%

În tabelul de mai jos sunt detaliate toate componentele.

Denumire factor evaluare	Descriere	Pondere	Algoritm de calcul
Prețul ofertei	Componenta financiară	30% Punctaj maxim total 30	Algoritm de calcul: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scăzut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculează proporțional, astfel: $P(n) = (\text{Preț minim ofertat} / \text{Preț } n) \times 30$, unde n este prețul ofertantului curent.

AVIZAT TEHNIC—
(GPR-DGT)

DATA: 20.05.2019 NR. RT. 217

Denumire factor evaluare	Descriere	Pondere	Algoritm de calcul
<i>Eficiență algoritmi căutare/comparare</i>	Eficiența algoritmului de recunoaștere facială pe baza seturilor de testare definite mai sus. Aducerea candidatului corect pentru seturile de testare definite mai sus în poziția 1 din lista de candidați va fi punctată cu 30 puncte iar pentru fiecare poziție următoare vor fi scăzute câte 2 puncte din punctajul acordat. Aducerea persoanei recunoscute corect pe poziția 15 sau mai mare în lista de candidați va fi punctată cu 0 puncte. Pentru fiecare persoană va fi calculat un punctaj distinct (Pers1, Pers2 etc.).	30 % Punctaj maxim total 30	<i>Algoritm de calcul:</i> $Punctaj\ ofertă = (Pers1 + Pers2 + Pers3 + Pers4 + Pers5 + Pers6 + Pers7 + Pers8 + Pers9 + Pers10) / 10$
<i>Capacitate RAM cluster servere pentru operații mission critical</i>	Capacitatea RAM cluster servere pentru operații mission critical peste valoarea minimă solicitată (320 GB). Valoarea cea mai mare primește punctajul maxim pentru capacitate RAM cluster servere pentru operații mission critical.	10 % Punctaj maxim total 10	<i>Algoritm de calcul:</i> $Punctaj\ ofertă = (Capacitate\ RAM\ cluster\ servere\ pentru\ operații\ mission\ critical\ ofertată \times 10) / Capacitate\ RAM\ cluster\ servere\ pentru\ operații\ mission\ critical\ cea\ mai\ mare\ ofertată$
<i>Capacitate RAM servere blade</i>	Capacitatea RAM servere blade peste valoarea minimă solicitată (192 GB). Valoarea cea mai mare primește punctajul maxim pentru capacitate RAM servere blade.	10 % Punctaj maxim total 10	<i>Algoritm de calcul:</i> $Punctaj\ ofertă = (Capacitate\ RAM\ servere\ blade\ ofertată \times 10) / Capacitate\ RAM\ servere\ blade\ cea\ mai\ mare\ ofertată$
<i>Capacitate SSD soluție de stocare</i>	Capacitatea SSD a soluției de stocare peste valoarea minimă solicitată (6 x 400 GB). Valoarea cea mai mare primește punctajul	10 % Punctaj maxim total 10	<i>Algoritm de calcul:</i> $Punctaj\ ofertă = (Capacitate\ SSD\ soluție\ de\ stocare\ ofertată \times 10) / Capacitate\ SSD\ soluție\ de\ stocare\ cea\ mai\ mare\ ofertată$

AVIZAT TEHNIC -
IOPR-OCTI
DATA 30.05.2013 NR. REG. 24

Denumire factor evaluare	Descriere	Pondere	Algoritm de calcul
<i>Capacitate SAS soluție de stocare</i>	maxim pentru capacitate SSD soluție de stocare. Capacitatea SAS a soluției de stocare peste valoarea minimă solicitată (10 x 600 GB). Valoarea cea mai mare primește punctajul maxim pentru capacitate SAS soluție de stocare.	10 % Punctaj maxim total 10	<i>Algoritm de calcul: Punctaj ofertă = (Capacitate SAS soluție de stocare ofertată x 10) / Capacitate SAS soluție de stocare cea mai mare ofertată</i>

3. Specificațiile tehnice pentru „Soluția informatică pentru recunoaștere facială” oferită trebuie să îndeplinească specificațiile tehnice minimale din prezentul caiet de sarcini, altfel oferta va fi declarată neconformă.
4. Ofertele care nu îndeplinesc condiția de la punctul 3 vor fi declarate neconforme și nu se vor aplica criteriile de la punctele 1 și 2 în evaluarea finală.

3.4.3 Disponibilitate, dacă este cazul – nu este cazul

3.5 Extensibilitate/Modernizare, dacă este cazul – nu este cazul

3.5.1 Garanție

Perioada de garanție pentru toate componentele „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” oferite va fi de minim 36 de luni de la recepția cantitativă și calitativă.

Perioada de mentenanță pentru echipamentul existent, Fujitsu ETERNUS DX500 S3 va fi de minim 36 de luni de la recepția cantitativă și calitativă a „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”.

Ofertantul va prezenta în mod detaliat procedurile folosite în perioada de garanție incluzând, dar nelimitându-se la formulare, roluri și responsabilități, instrumente specifice.

În perioada garanției, Ofertantul se angajează să asigure cu titlu gratuit următoarele servicii:

- Remedierea oricărui defect de fabricație și/sau montare a produselor hardware constatat de către Beneficiar, livrate și instalate conform cerințelor prezentului Caiet de sarcini;
- În cazul echipamentelor hardware, serviciile de garanție includ constatarea defecțiunii și remedierea ei conform termenelor menționate în cadrul SLA. Remedierea se va face la sediul beneficiarului, iar în cazul unor defecte mai grave echipamentele vor fi transportate de către Ofertant la sediul acestuia, cu asigurarea înlocuirii cu echipamente de rezervă, pentru păstrarea coerenței în infrastructură.
- Perioada de garanție se majorează cu timpul de nefuncționare a soluției.
- În urma remedierii, ofertantul va reinstala și reconfigura soluția la sediul beneficiarului.
- Remedierea oricărei neconcordanțe a produselor/soluției față de cerințele enunțate în Caietul de sarcini sau adăugate în perioada de analiză/proiectare.
- Asigurarea transferului de cunoștințe de la ofertant către echipa Beneficiarului cu privire la actualizările aduse soluției și la activitățile de administrare și monitorizare aferente „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”.

AVIZAT TEHNIC
IBPR-DCTI
DATA 2005.10.19 nr 214



- Ofertantul va aplica pe toata durata garanției produselor, toate patch-urile care duc la fixarea unor probleme sau facilități de care utilizatorul are nevoie. Aceasta operație se face de comun acord cu beneficiarul, fără a afecta stabilitatea/funcționalitatea „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”.
- Serviciile de instalare și configurare a componentelor vor fi asigurate de ofertant prin personal certificat/autorizat.
- Asigurarea materialelor necesare pentru desfășurarea activităților de intervenție, fără costuri suplimentare din partea beneficiarului;
- Pentru componentele software, serviciile includ constatarea defectelor și remedierea lor în conformitate cu nivelele de prioritate menționate mai jos. Remedierea defectelor se va realiza cu respectarea termenelor privind severitatea lor și este exclusiv în responsabilitatea Contractantului;

3.5.2 Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare pe durata transportului

Termenul de livrare este cel menționat pentru fiecare produs în parte. Un produs este considerat livrat când toate activitățile în cadrul contractului au fost realizate și produsul/echipamentul este instalat, funcționează la parametrii agreeți și este acceptat de Autoritatea/entitatea contractantă.

Produsele vor fi livrate cantitativ și calitativ la locul indicat de Autoritatea/entitatea contractantă pentru fiecare produs în parte. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Ofertantul va fi pe deplin răspunzător de respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă de către lucrătorii proprii în cadrul lucrărilor pe care execută, în conformitate cu prevederile Legii 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutății ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului. Produsele vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern.

Destinația de livrare este Șos. Ștefan cel Mare, nr.13-15, sector 2, București.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreeat al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

3.5.3 Operațiuni cu titlu accesoriu, dacă este cazul – Nu este cazul

AVIZAT TENNIC

IGPR-DCTI

DATA: 20.05.2019 BB-REB: 217

Stampa: TENNIC
Data: 20/05/2019

3.5.3.1 Instalare, punere în funcțiune, testare

Contractantul va presta toate serviciile necesare pentru implementarea „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” în conformitate cu cerințele funcționale și tehnice prezentate în Caietul de sarcini, precum și a celor rezultate în urma etapelor de analiza și proiectare.

Toate costurile asociate trebuie cuprinse în ofertă financiară.

În urma etapelor de analiză se vor detalia, împreună cu Autoritatea/entitatea contractantă, în amănunt, modalitățile de îndeplinire a cerințelor privind serviciile de integrare solicitate prin prezentul caiet de sarcini.

Contractantul trebuie să instaleze toate produsele în mod corespunzător, asigurând-se în același timp ca spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate. După livrarea și instalarea produselor, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

Odată ce produsele sunt asamblate, contractantul va realiza apoi toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, Autoritatea/entitatea contractantă va efectua teste funcționale ale produsului. Testarea soluției va avea în vedere verificarea fluxurilor informatice, cerințelor funcționale și a interconectărilor descrise în prezentul caiet de sarcini.

3.5.3.2 Instruirea personalului pentru utilizare

Contractantul este responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat de Autoritatea/entitatea contractantă. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera „Soluția informatice pentru recunoaștere facială”.

Vor exista trei sesiuni de instruire, după cum urmează:

1. Training pentru soluția de recunoaștere facială

Numărul persoanelor care vor fi instruite este 250, iar instruirea se va realiza în sistem de videoconferință pus la dispoziție de beneficiar. De asemenea, se vor instrui în sistem train the trainer un număr de 15 reprezentanți ai beneficiarului.

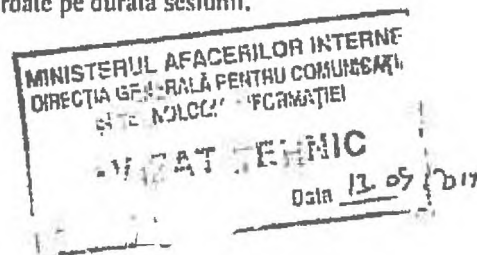
Instruirea va fi organizată după ce soluția este funcțională și trebuie să permită personalului Autorității/entității contractante să realizeze toate operațiile necesare pentru operarea soluției descrise în ANEXA I A1 CERINȚE TEHNICE ALE SOFTWARE-ULUI DE IDENTIFICARE ȘI RECUNOAȘTERE FACIALĂ, A. CERINȚE PRIVIND SOLUȚIA TEHNICĂ.

Contractantul trebuie să propună orice subiect suplimentar care ar putea fi necesar pentru a se asigura că personalul Autorității/entității contractante este pe deplin instruit pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a soluției.

Durata sesiunii de instruire va fi de minim 5 zile, însă Contractantul poate să propună o prelungire a acestei perioade, în funcție de aspectele care vor fi abordate pe durata sesiunii.

Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română.

AVIZAT TEHNIC,
IGPR-BGTI
DATA: 2005-2019 R. REG. 207



Contractantul va asigura pe durata sesiunii de instruire materiale suport în limba română, care includ cel puțin manuale de operare, proceduri de troubleshooting, etc.

2. Training pentru soluția de virtualizare

Furnizorul va fi responsabil în cadrul proiectului de înscrierea și participarea a minim 10 persoane din cadrul IGPR la un modul de instruire profesional pentru infrastructura virtualizată. 4 dintre cele 10 persoane vor participa la un curs de optimizare și scalare a infrastructurii virtuale, 2 vor participa la un curs de instalare, configurare și management pentru soluția de virtualizare a rețelei, iar 4 vor participa la un curs de instalare, configurare și management pentru soluția de virtualizare a serverelor.

Durata fiecărui modul de instruire trebuie să fie de minimum 5 zile și materialele (curricula cursului) trebuie să respecte programa oficială a producătorului pentru produsul/tehnologia oferită.

Se va asigura trainer certificat de către producător pe produsul sau tehnologia pentru care se face instruirea (produs/tehnologie oferită).

Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română sau engleză.

3. Training pentru sistemele de operare

Furnizorul va fi responsabil în cadrul proiectului de înscrierea și participarea a minim 10 persoane din cadrul IGPR la câte un modul de instruire profesional de administrare a sistemelor de operare oferite. 3 dintre cele 10 persoane vor participa la un curs de instalare, storage și compute pentru Windows Server, 3 vor participa la un curs de identitate folosind Windows Server, 2 vor participa la un curs de design și implementare a infrastructurii de servere Windows, iar 2 vor participa la un curs de planificare și dezvoltare pentru System Center Configuration Manager.

Durata fiecărui modul de instruire trebuie să fie de minimum 5 zile și materialele (curricula cursului) trebuie să respecte programa oficială a producătorului pentru produsul/tehnologia oferită.

Se va asigura trainer certificat de către producător pe produsul sau tehnologia pentru care se face instruirea (produs/tehnologie oferită).

Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română sau engleză.

3.5.3.3 Mentenanța preventivă în perioada de garanție – Nu este cazul

3.5.3.4 Mentenanța corectivă în perioada post-garanție, după caz - Nu este cazul

3.5.3.5 Suport tehnic

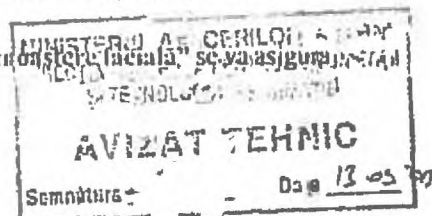
Oferantul va furniza Servicii de suport tehnic după lansarea în producție a „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”, pe perioada garanției, care vor cuprinde:

- Suport pentru produsele/modulele utilizate în dezvoltarea/configurarea „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”.
- Suport pentru platforma hardware/software a „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”, utilizată în baza Service Level Agreement (SLA).
- Marcarea finalizării cererii și comunicarea modulității de soluționare completă și definitivă a cererii către Beneficiar.
- Suportul pentru componentele „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”, se va asigura de către ofertant prin personal certificat/autorizat de producător.

AVIZAT TEHNIC

IGPR-DCTI

DATA: 20.05.2019 NR. WEB: 217



Service Level Agreement

Urmărirea incidentelor:

Persoana desemnată ca punct de contact din partea beneficiarului va lansa un incident. Administratorul de Servicii al ofertantului primind o notificare pe e-mail/fax/aplicație de ticketing. Fiecare incident va avea atașat un nivel de prioritate (definite în tabelul de mai jos) care să reflecte impactul problemei asupra funcționării „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”. Inițial atașarea nivelului de prioritate se va face cu ajutorul Administratorului de Servicii al ofertantului pentru a facilita rezolvarea incidentului în timp util.

Nivelul de prioritate poate fi modificat cu acordul părților în funcție de evoluția incidentului.

Ofertantul poate să își rezerve dreptul de a modifica un nivel de prioritate a incidentului, dar cu anunțarea în avans a echipei beneficiarului.

Serviciile de Suport tehnic vor fi furnizate sub incidența Clauzelor de Confidențialitate.

Asistența este de tipul on site (numai la sediul central al beneficiarului).

Definițiile nivelelor de prioritate sunt cele de mai jos:

Nivel Prioritate	Descriere
Urgent	Impact Major asupra funcționării „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” Problema împiedică desfășurarea activității instituției, procesul de activitate este serios afectat și nu mai poate continua, pierderea funcționalităților devenind critice.
Critic	Impact Semnificativ asupra funcționării „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității utilizatorilor. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, iar activitatea utilizatorilor poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.
Major	Impact Mediu asupra funcționării „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” Problema afectează minor funcționalitățile „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.
Minor	Impact Minim asupra funcționării „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” Problema nu afectează funcționalitățile „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității utilizatorilor.

În cazul incidentelor cu nivel de prioritate "urgent", "critic" și "major" asistența va fi asigurată 24x7, fiind disponibilă până când problema va fi rezolvată. Pentru aceasta beneficiarul va furniza o persoană de contact, disponibilă 24x7, care să furnizeze informații, să testeze soluții și să aplice soluțiile furnizate.

Timp de răspuns și rezoluții

AVIZAT TEHNIC
IGPR-DGTI
DATA 20.05.2019 BIA .REB/2017

Ofertantul va respecta următorii timpi de răspuns, în corelație cu nivelul de prioritate:

Nivel prioritate	Timp răspuns	Timp remediere Temporara / Alternativa	Timp de remediere	Orar funcționare
Urgent	1 oră	4 ore	8 ore	24x7
Critic	1 oră	8 ore	16 ore	24x7
Major	1 oră	1 zi	2 zile	24x7
Minor	12 ore	2 zile	Best effort	8x5

Timpii de mai sus sunt calculați din momentul în care ofertantul a fost înștiințat de apariția problemelor.

La sfârșitul fiecărui caz deschis ofertantul va efectua o analiză a cauzelor care au dus la producerea deranjamentului și va fi inclusă în „Raportul de intervenție” elaborat și predat beneficiarului.

Nerespectarea timpilor de mai sus da dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică/sectorială de produse.

Ofertantul va garanta că SLA-ul mai sus menționat se bazează pe servicii de suport pentru „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” furnizată în cadrul contractului. În cazul în care apare un deranjament, timpii de răspuns vor fi calculați pe baza tabelului de mai sus.

Definițiile descrise mai jos se vor aplica la Service Level Agreement:

- **Timp de Răspuns:** Timpul scurs din momentul în care ofertantul a fost înștiințat de apariția problemelor și răspunsul primit de la echipa de suport tehnic a ofertantului către beneficiar. Aceasta acțiune se va desfășura prin e-mail/telefon/aplicație de ticketing.
- **Timp de Remediere:** Durata de timp până la oferirea soluției finale
- **Remediere Temporara:** O modificare în cadrul procedurilor sau datelor care să evite erorile fără folosirea defectuoasă a produselor.
- **SLA:** Service Level Agreement identifică funcționalitățile și definește procesele care implica livrarea de către ofertant a diferitelor servicii de suport către Beneficiar.
- **Support:** E-mail/telefon/aplicație de ticketing puse la dispoziție de ofertant pentru a ajuta Beneficiarul în rezolvarea problemelor apărute. Soluția adoptată va avea un mecanism de confirmare a sesizărilor.

3.5.3.6 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției – *Nu este cazul*

3.5.4 Mediul în care este operat produsul

Soluția de recunoaștere facială automată va permite conectarea a minim 80 de utilizatori în mod simultan, fără a afecta capacitatea de verificare sau înregistrare a persoanelor.

3.5.5 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea – *Nu este cazul*

3.6 Atribuțiile și responsabilitățile Părților

Contractantul are obligația de a începe executarea contractului în cel mai scurt timp posibil, de la data semnării contractului de către ambele părți contractante.

AVIZAT TEHNIC
ISPR-03TI
DATA: NR. REB.

Produsele furnizate în baza contractului sau, dacă este cazul, în oricare fază a acestuia prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în contract (grafic de furnizare a livrabilelor, graficul de plăți) trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data intrării în vigoare a contractului.

Produsele furnizate în baza contractului sau, dacă este cazul, în oricare fază a acestuia prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de livrare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii furnizării acestora.

În cazul în care intervin motive de întârziere care nu se datorează Contractantului, sau apar alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către Contractant, îndreptățesc Contractantul de a solicita prelungirea perioadei de furnizare a produselor sau a oricărei faze a implementării soluției, atunci părțile vor revizui, de comun acord, termenul de livrare și vor semna un act adițional.

Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului Contractantul nu respectă graficul de furnizare al livrabilelor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Autoritatea/entitatea contractantă. Modificarea datei/perioadelor de prestare se face cu acordul părților, dacă acest lucru este permis de clauzele Contractului, cu toate actele adiționale ale acestuia, prin act adițional, cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia. Acest lucru nu limitează dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități Contractantului dacă întârzierea a survenit din culpa acestuia.

Chiar dacă Autoritatea/entitatea contractantă este de acord cu o prelungire a termenului de livrare, orice întârziere în îndeplinirea contractului din vina Contractantului dă dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități.

4 Documentații ce trebuie furnizate Autorității/entității contractante în legătură cu produsul

Documentațiile pe care Contractantul trebuie să le livreze Autorității/entității contractante în cadrul contractului sunt:

- Documentația rezultată în urma etapei de analiză în vederea implementării „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”;
- Manual de administrare care trebuie să conțină, dar să nu se limiteze la, proceduri periodice de administrare, proceduri de backup și recovery, restart componente în caz de incident;
- Proiectul Tehnic final al „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”; acesta va conține descrierea detaliată a soluției conform configurației finale implementate, testate și acceptat;

De asemenea, Contractantul va elabora și preda către Autoritatea/entitatea contractantă actualizări ale manualelor și documentațiilor destinate administratorilor ori de câte ori va fi necesar.

5 Recepția produselor

Recepția produselor, a serviciilor și a livrabilelor aferente, etapizat în funcție de graficul stabilit de comun acord, se va desfășura la sediul Autorității/entității contractante din Șos. Ștefan cel Mare, nr. 13-15, sector 2, București, de către o comisie formată din reprezentanții Autorității/entității contractante și în prezența reprezentanților Contractantului pe bază de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea/entitatea contractantă. Recepția produselor se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă, va cuprinde următoarele etape:
- se va face pentru fiecare tip de echipamente, licențe software care se regăsesc în prezentul caiet de sarcini și se va realiza în ziua livrării produselor în cantitatea solicitată, la locația indicată de Autoritatea/entitatea contractantă;
 - se va face pentru fiecare curs de instruire/training și se va realiza în ziua finalizării lor;
 - se va face pentru fiecare tip de serviciu în momentul finalizării;
 - se va face pentru fiecare livrabil solicitat în cadrul prezentului caiet de sarcini. Livrabilele minime solicitate sunt următoarele:
 - > livrabilele pentru soluția de baze de date sunt: ghidul de instalare, ghidul de administrare și ghid personalizat de operare și administrare;
 - > livrabile aferente soluției de recunoaștere facială sunt: Documentația rezultată în urma etapei de analiza în vederea implementării „Soluției informatice pentru recunoaștere facială”; Manual de administrare care trebuie să conțină, dar să nu se limiteze la, proceduri periodice de administrare, proceduri de backup și recovery, restart componente în caz de incident; Proiectul Tehnic final al „Soluției informatice pentru recunoaștere facială” (acesta va conține descrierea detaliată a soluției conform configurației finale implementate; proceduri de troubleshooting).
- b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare a produselor și, după caz, toate defectele au fost remediate în maxim 10 zile lucrătoare (conform programului normal de muncă, luni-vineri în intervalul orar 08:00 – 16:00) cuprinsă în intervalul de 250 zile lucrătoare alocat desfășurării contractului. Contractantul va comunica o dată la care se va începe testarea soluției informatice pentru recunoaștere facială, stabilită de comun acord cu Autoritatea/entitatea contractantă astfel încât perioada alocată acestei etape să fie suficientă, cuprinzându-se și eventualele necesități de remediere a problemelor identificate. Această perioadă de testare va fi cuprinsă în intervalul de 250 zile lucrătoare alocat desfășurării contractului și va avea o durată de minim 20 de zile lucrătoare. În perioada minimă de 20 de zile lucrătoare, concomitent cu recepția cantitativă a soluției informatice de recunoaștere facială, se va realiza și recepția calitativă a echipamentelor, a licențelor software, a serviciilor și a livrabilelor. Cu ocazia recepției calitative a soluției informatice de recunoaștere facială, prestatorul va preda codul sursă aferent soluției informatice de recunoaștere facială către autoritatea contractantă, devenind proprietarul acestei soluții informatice începând cu data semnării procesului verbal de recepție calitativă cu rezultatul acceptat. Totodată, autoritatea contractantă va deveni proprietarul și tuturor livrabilelor rezultate ca urmare a implementării soluției informatice de recunoaștere facială.

Procesul verbal de recepție calitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) acceptat;
- b) refuzat.

Recepția calitativă se va face pentru fiecare tip de echipamente, licențe software și servicii în baza comunicării făcute de Autoritatea/entitatea contractantă și va consta în:

- verificarea existenței pachetelor de instalare și a licențelor – va fi realizată de către reprezentanții Autorității/entității contractante;
- verificarea calitativă a produselor livrate de Contractant se va realiza de către specialiștii în comunicații / informatică ai Autorității/entității contractante.
- Verificarea îndeplinirii cerințelor caietului de sarcini pe baza planului de testare calitativă aprobat de către autoritatea contractantă.
- Întocmirea Rapoartelor de testare cu privire rezultatele testelor funcționale și de regresie pentru livrabilul de tip software furnizat de către Contractant.

Nu se admit neconcordanțe între produsele livrate și specificațiile tehnice din contractul de achiziție.

Constatarea de deficiențe în funcționarea produselor livrate sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice și funcționale oferite și produsele livrate, în timpul recepției cantitative și calitative, atrage după sine înlocuirea produselor în termen de maxim 10 zile lucrătoare, cu produsele corespunzătoare, conform ofertei tehnice.

6 Modalități și condiții de plată

Contractantul va emite factura pentru produsele livrate. Fiecare factura va avea menționat numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective. Factura va fi trimisă în original la adresa specificată de Autoritatea/entitatea contractantă.

Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea/entitatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă, acceptat, după livrare, instalare și punere în funcțiune și va fi însoțită în mod obligatoriu de o defulcare cantitativ valorică a întregii soluții informatice de recunoaștere facială în vederea realizării completului de inventar a acestei soluții informatice. Procesul verbal de recepție calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificatul de calitate și garanție;
- b) declarația de conformitate;
- c) avizul de expediție a produsului;
- d) procesul verbal de recepție cantitativă;

Plata produselor se face în termen de 30 de zile de la data recepției calitative fără obiecțiuni a produselor, în baza facturii fiscale și a documentelor care atestă recepția cantitativă și calitativă, în contul de trezorerie al Contractantului.

Orice depășire de către Contractant a termenului maxim de livrare specificat în caietul de sarcini, da dreptul Autorității/entității contractante de a percepe, ca penalități, o sumă determinată în funcție de numărul de zile de întârziere, prin aplicarea la valoarea contractului, a ratei anuale a dobânzii de referință aplicabile, comunicate de Banca Națională a României, plus 8 puncte procentuale.

În cazul în care Contractantul nu poate onora obligația de predare a livrabilelor și implementare a soluției în termenul maxim de 250 zile lucrătoare prevăzut în caietul de sarcini (prin încheierea unui proces-verbal de recepție cantitativă și calitativă fără obiecțiuni) se aplică penalități până la data efectivă de îndeplinire a obligațiilor de livrare, începând cu prima zi de la data termenului maxim de livrare, inclusiv data predării bunului, raportat la valoarea cantității nelivrate corespunzător.

În cazul în care Autoritatea/entitatea contractantă nu își onorează obligația de plată în termen de 30 de zile de la data recepției calitative fără obiecțiuni a produselor, Contractantul va putea prelinde plata de dobânzi penalizatoare determinate în funcție de numărul de zile de întârziere, prin aplicarea la valoarea plății efectuate cu întârziere, a ratei anuale a dobânzii de referință aplicabile, comunicate de Banca Națională a României, plus 8 puncte procentuale.

7 Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea/entitatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
- ii. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
- iii. Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;
- iv. Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;
- v. Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;
- vi. Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
- vii. Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerăției;
- viii. Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copililor;
- ix. Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;
- x. Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);
- xi. Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenți (Convenția de la Stockholm privind POP);
- xii. Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului

internacional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale.]

8 Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului, dacă este cazul – Nu este cazul

AVIZAT
ȘEF ISI
Subcomisat de poliție

Ion PĂRĂȘCĂ

AVIZAT
ȘEF SMIBD
Comisar-șef de poliție

Gelu CONȚEA

AVIZAT
ȘEF SMIIA1
Comisar-șef de poliție

Mihaela GRÎȚĂ

Întocmit
Inspector de poliție

Andreea PĂRĂȘCĂ

AVIZAT TEHNIC
(SPB-DCT)
DATA: 20.05.2019 NR. REȘ. 217