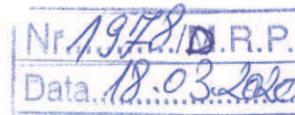




MINISTERUL TRANSPORTURILOR,  
INFRASTRUCTURII ȘI COMUNICAȚIILOR



CABINET MINISTRU

Nr. 5886

Data: 17.03.2020

Către: Doamna senator SILVIA DINICĂ  
PARLAMENTUL ROMÂNIEI- SENAT

SG 1547/ 24.03.2020

Ref: Răspuns întrebare

Stimată doamnă senator,

03.02

Referitor la întrebarea dumneavoastră, formulată în ședința Senatului din data de 03.02.2020, înregistrată la Senat cu nr. 3089a și înregistrată la Departamentul pentru Relația cu Parlamentul cu nr. 826/2020, având ca obiect "Situția oficiului poștal Popești -Leordeni", vă transmitem atașat răspunsul primit din partea Companiei Naționale Poșta Română.

Cu stimă,

/ MINISTRU  
LUCIAN NICOLAE BODE





Hr. SG 1668/12.03.2020

**Compania Națională Poșta Română S.A.**

Bd. Dacia nr. 140, sector 2, 020065, București

Tel: (+4) 021 2007 303 Fax: (+4) 021 2007 470

[www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro)



Intertek



UKAS  
QUALITY  
ASSURANCE  
061

Capital social subscris 229.487.787 lei, Capital social vărsat 212.487.787 lei  
Registrul comerțului nr. J40/8638/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

**Direcția Regionalizare - Centre de Profit  
Compartiment Funcțional**

**Nr. 108/ 3117 / 12. 03.2020**

Către,

**MINISTERUL TRANSPORTURILOR, INFRASTRUCTURII ȘI COMUNICAȚIILOR**

**În atenția domnului Adrian Daniel GĂVRUȚĂ – SECRETAR GENERAL**

**STIMATE DOMNULE SECRETAR GENERAL,**

Urmare interpelării doamnei Senator, Silvia Monica DINICĂ, înaintată la Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor, înregistrată sub nr. SG MCSI 1588/09.03.2020 și transmisă spre competență soluționare conducerii CN Poșta Română, înregistrată sub nr.101/1345/09.03.2020 și nr.108/3100/12.03.2020 prin care formulează întrebarea referitoare la situația Oficiului Poștal Popești-Leordeni județul Ilfov, vă comunicăm mai jos informațiile solicitate, astfel:

Începând cu luna octombrie 2019 în cadrul oficiului poștal Popești-Leordeni ne-am confruntat cu o lipsă acută de personal, datorită demisiilor majorității personalului, activitatea fiind asigurată prin intermediul altor salariați, astfel: activitatea de distribuire a trimiterilor: acte de procedură, facturi, corespondență, etc și achitare drepturi sociale/alocații a fost asigurată cu salariați din cadrul Oficiului Județean de Poștă Ilfov (diriginți, oficianți, factori) și din cadrul Oficiului Poștal al Municipiului București (inspectori, numărători)

La începutul anului 2020 situația personalului din cadrul Oficiului poștal Popești-Leordeni se prezenta astfel:

- pentru funcția de diriginți: post normat= 1, existent= 0
- pentru funcția de casier: post normat= 1, existent= 1 casier
- ~~- pentru funcția de oficianți: posturi normate= 6, existenți = 2 oficianți~~
- pentru funcția de factor poștal: posturi normate= 10, existenți = 3 factori poștali

Conducerea CN Poșta Română SA a depus eforturi pentru recrutarea de personal atât prin intermediul AJOFM Ilfov, AJOFM București, cât și prin intermediul site-urilor de publicitate, ziare locale, s.a. și prin delegare de personal de la alte subunități poștale.

În prezent situația personalului la oficiul poștal Popești-Leordeni a fost parțial remediată, astfel:

- pentru funcția de diriginți: post normat= 1, existent= 0 – a fost delegat un salariat din cadrul colectivului de Control Ulterior – OJP Ilfov
- pentru funcția de casier: post normat= 1, existent= 1 casier (în concediu medical de lungă durată)
- pentru funcția de oficianți: posturi normate= 6, existenți = 3 oficianți
- pentru funcția de factor poștal: posturi normate= 10, existenți = 8 factori poștali și unul în curs de angajare.

Menționăm totodată faptul că, distribuirea la domiciliul cetățenilor în orașul Popești-Leordeni se face cu dificultate, chiar și dacă nu ne-am confrunța cu deficit de personal, datorită alocării haotice a numerelor administrative a imobilelor și străzilor, ceea ce necesită timp și un efort suplimentar din partea salariaților pentru identificarea adreselor postale.

Așa cum am arătat mai sus, lipsa personalului și ocuparea cu dificultate a posturilor vacante, au condus la distribuirea trimiterilor cu întârziere.

Pentru a minimiza efectele negative generate de această situație, conducerea Sucursalei București a depus eforturi, alocând personal TESA din cadrul structurilor CNPR (Sucursala Regională București, Oficiul Postal al Municipiului București și Oficiul Județean Ilfov) pentru realizarea operațiunilor de distribuire la domiciliul cetățenilor și pentru activitățile de prezentare la ghișeul oficiului postal Popești-Leordeni.

Menționăm că, achitarea drepturilor sociale pentru lunile ianuarie și februarie 2020 s-a realizat în zilele de sâmbătă, prin delegarea unor salariați de la alte structuri din cadrul Sucursalei București, diriginți, oficianți, factori din cadrul OJP Ilfov, inspectori din cadrul OPMB – acțiune realizată în colaborare cu Poliția Locală și Primăria Popești-Leordeni.

În vederea remedierii problemelor apărute la nivelul oficiului postal Popești-Leordeni s-au luat următoarele măsuri:

- Conducerea CN Poșta Română SA a contactat AJOFM pentru recrutare și selecție de personal necesar subunităților postale din subordinea Sucursalei București, astfel că, în urma anunțurilor de recrutare, au fost ocupate 2 posturi de factor distribuitor la oficiul Popești Leordeni.
- S-a contactat Primăria orașului Popești-Leordeni pentru soluționarea disfuncționalităților de numerotare a străzilor/imobilelor.

Deși CN Poșta Română SA s-a confruntat cu o fluctuație majoră de personal, conducerea companiei a întreprins în mod constant demersuri pentru rezolvarea deficitului de personal de la oficiul postal Popești-Leordeni atât prin organizare de concursuri periodice (anunțate pe site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro), la sediile subunităților postale, pe site-urile de publicitate gratuite și AJOMF) cât și prin reorganizarea activității, astfel că în prezent distribuirea trimiterilor și achitarea drepturilor sociale/alocațiilor se realizează în proporție de 80-90% fără întârzieri.

Regretăm eventualele inconveniente create și vă asigurăm că C.N. Poșta Română S.A. depune eforturi în vederea eliminării disfuncționalităților ce apar în desfășurarea activității curente și pentru soluționarea acelor incidente care aduc prejudicii imaginii companiei, a relațiilor acesteia cu clienții și colaboratorii săi, în vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor postale.

---

Asigurându-vă de înalta mea considerație

Director General  
Horia GRIGORESCU

