



CONFORM CU ORIGINALUL

Parlamentul României  
Senat

### ÎNTREBARE

**Adresată: Doamnei Renate Weber, Avocatul Poporului**

**De către: Doamna Senator Silvia DINICĂ**

**Circumscripția electorală: nr 42, București**

**Grupul Parlamentar: USR**

**Ședința Senatului din data de: 25.05.2020**

**Obiectul întrebării: Semnătura electronică și sigiliul electronic calificat**

Stimată doamnă Weber,

În contextul pandemiei de COVID-19, într-un timp extrem de scurt, necesitatea digitalizării a reușit să pună o presiune extrem de puternică, atât pe instituțiile statului cât și pe firmele din mediul privat. Începând cu luna martie, acestea au făcut eforturi constante pentru a se putea adapta noii situații astfel încât să-și poată desfășura activitatea online, prin intermediul mijloacelor electronice.

Activitatea de soluționare a petițiilor este una dintre atribuțiile principale ale Instituției Avocatului Poporului. Conform articolului 13 (Capitolul IV) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, instituția decide asupra petițiilor formulate de persoanele fizice lezate prin încălcarea drepturilor sau libertăților acestora de către autoritățile administrației publice. De asemenea, potrivit aceluiași articol, Avocatul Poporului verifică activitatea de rezolvare legală a petițiilor primite și solicită autorităților sau funcționarilor administrației publice în cauză încetarea încălcării drepturilor și libertăților persoanelor fizice, repunerea în drepturi a petiționarului și repararea prejudiciilor.

Conform raportului DESI (Indicele economiei și societății digitale este un indice compus care sintetizează indicatorii relevanți asupra performanței digitale a Europei și urmărește progresul statelor membre ale UE în competitivitatea digitală) țara noastră ocupă ultimul loc din clasamentul țărilor Uniunii Europene în ceea ce privește serviciile publice digitale.

Ținând cont de informațiile prezentate mai sus, doamna Weber, vă rog respectuos să-mi transmiteți dacă Instituția Avocatului Poporului are planificată trecerea la semnătura

electronică și la sigiliul electronic calificat? Dacă da, vă rog să precizați când urmează să se întâmple acest lucru.

Vă rog să precizați dacă în cadrul Instituției Avocatului Poporului petițiile transmise electronic (ex. prin email): (i) sunt înregistrate în același registru și (ii) au același flux de prelucrare-răspuns cu petițiile primite în format hârtie (prin depunere la ghișeu sau transmitere prin poștă sau fax) . Vă rog să menționați dacă Instituția Avocatului Poporului dispune de un sistem electronic, de tip management de documente, pentru prelucrarea internă a petițiilor și altor documente astfel încât să nu mai fie nevoie să circule hârtii în interiorul organizației. Dacă nu există un astfel de sistem, va rog să precizați dacă există planuri pentru implementare și, dacă da, vă rog să precizați când urmează să se întâmple acest lucru.

Doresc să vă asigur de întreaga mea disponibilitate la dialog și colaborare.

**Solicit răspuns scris și pe email la adresa .**

**Data**  
**25.05.2020**

**Semnătura**