



CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE
CABINET PREȘEDINTE

Calea Călărașilor nr. 248, Bloc S19, Sector 3, București

E-mail: cabinet.președinte@casan.ro Tel. 0372.309.270, Fax 0372.309.231



CONFORM CU ORIGINALUL

RV/4408/13.06.2018

Către,

Ministerul pentru Relația cu Parlamentul

În atenția,

D-nei Diana Severin – Secretar de stat

Nr. 8061/M.R.P.
 Data 13.06.2018

SG: 3260

Ref: întrebare formulată de doamna senator Dinică Silvia-Monica în ședința

22.06.2018

Senatului din data de 29.05.2018

29.05

Urmare a adresei dvs nr 7313/05.06.2018 înregistrată la Casa Națională de Asigurări de Sănătate cu nr RV 4408/06.06.2018 referitoare la interpelarea doamnei senator Dinică Silvia-Monica având ca obiect "Blocajele sistemului informatic CNAS" vă comunicăm următoarele:

Conform prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările ulterioare, asigurările sociale de sănătate reprezintă principalul sistem de finanțare a ocrotirii sănătății populației care asigură accesul la un pachet de servicii de bază pentru asigurați.

Platforma Informatică a Asigurărilor de Sănătate (PIAS) cuprinde 4 sisteme informatice:

- **Sistemul Informatic Unic Integrat** demarat in anul 2002, implementat in 2008, cu următoarele funcționalități:
 - ✓ Gestionarea registrelor nationale de persoane, furnizori de servicii medicale si farmaceutice, cataloage medicale, medicamente, boli, etc
 - ✓ Gestionarea calitatii de asigurat a tuturor cetatenilor din Romania. Procesarea datelor provenite de la diverse institutii
 - ✓ Gestionarea procesului de contractare pentru toti furnizorii de servicii medicale si farmaceutice
 - ✓ Colectarea la nivel national a serviciilor prestate de furnizorii in contract cu CNAS
 - ✓ Gestiunea accesului securizat al utilizatorilor interni sau externi la sistem)
 - ✓ Mentinerea actualizată a regulilor din normele aflate in vigoare pentru sistemul medical
 - ✓ Validarea serviciilor medicale decontate din FNUASS
 - ✓ Notificarea neconformitatilor
 - ✓ Generarea de ordine de plata catre banci
 - ✓ Revizuirea periodica a bugetelor alocate de CNAS catre CJAS-uri
 - ✓ Gestionarea datelor financiar-contabile si a altor proceduri economice (ERP)
 - ✓ Analizarea datelor economice si medicale pentru imbunatatirea controlului FNUASS (Business Intelligence)

- **Sistemul Informatic Prescripția Electronică (SIPE)** demarat în anul 2012 , finalizat în anul 2013 (65% finanțare din fonduri UE nerambursabile), cu următoarele funcționalități :
 - ✓ Intocmirea prescripțiilor medicale
 - ✓ Validarea prescripțiilor medicale
 - ✓ Eliberarea prescripțiilor medicale
 - ✓ Interconectarea cu sistemul SIUI

Prescripția electronică („PE”) este parte a strategiei e-Health a Uniunii Europene, ca instrument cheie care poate influența benefic securitatea pacientului prin limitarea erorilor medicale, efectelor adverse ale medicamentelor și prin simplificarea și eficientizarea interacțiunilor actorilor implicați în actul medical. Prescripția electronică implică de asemenea implementarea instrumentelor de monitorizare și de control, cu rezultate favorabile asupra scăderii costurilor actului medical, deziderat de actualitate în România, în special în perioada de criză a sistemului medical, perioadă caracterizată de insuficiența fondurilor alocate pentru sănătate.

SIPE a devenit un instrument indispensabil în cadrul sistemului de asigurări sociale de sanatate din România, fiind folosit zilnic la nivel național de medicii prescriptori și de către farmacii pentru prescrierea, validarea și eliberarea rețetelor gratuite și compensate.

- **Sistemul Informatic al cardului național de asigurări de sănătate (CEAS)** demarat în anul 2012 finalizat în luna decembrie 2012 (75% finanțare din fonduri UE nerambursabile),cu următoarele funcționalități:
 - ✓ asigură gestionarea utilizării cardului electronic de sănătate
 - ✓ mijloc de identificare în sistemul medical a persoanelor asigurate și de certificare a realității serviciilor de care acestea au beneficiat.
 - ✓ purtător al unor categorii de informații medicale ale asiguratului.

- **Dosarul Electronic de Sănătate (DES)** demarat în anul 2013 și finalizat în anul 2014 (81,6% finanțare din fonduri UE nerambursabile), cu următoarele funcționalități:
 - ✓ Accesul rapid și securizat la datele medicale relevante indiferent de locația solicitării
 - ✓ Posibilitatea consultului interdisciplinar online
 - ✓ Creșterea calității actului medical prin accesul la istoricul datelor medicale ale pacientului
 - ✓ Reducerea numărului de reexaminări care nu sunt necesare
 - ✓ Reducerea erorilor medicale

- Aceste sisteme utilizează resurse informatice comune, fiind integrate în ceea ce se numește Platforma Informatică a Asigurărilor de Sănătate (PIAS), care asigură la nivel național cadrul

unitar informațional și strategic de gestionare a Fondului Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate (FNUASS).

- Beneficiarii și furnizorii serviciilor medicale pot interacționa online cu restul sistemelor naționale de sănătate, reducând documentele birocratice și timpul necesar întocmirii, raportării și procesării acestor documente.
- Se asigură accesarea și prelucrarea rapidă a datelor în vederea gestionării sistemului de asigurări de sanătate in condiții optime
- Asigură indicatori unitari folosiți în raportarea datelor în sistemul de asigurări de sănătate

Cele mai frecvente probleme întâmpinate au fost legate de lipsa serviciilor de suport și mentenanță pentru sisteme cât și capacitatea redusă a personalului CNAS de a asigura aceste servicii având în vedere dimensiunea și complexitatea sistemelor. Față de specificațiile tehnice inițiale utilizate la dezvoltarea proiectelor, în fiecare an, prin modificări legislative au fost adăugate noi funcționalități rezultând astfel o încărcare suplimentară a sistemului și implicit scăderi semnificative ale performanțelor inițiale. Mai mult, utilizatorii finali, respectiv furnizorii de servicii medicale au fost obligați să utilizeze aplicații din ce în ce mai complicate prin adăugarea de funcționalități suplimentare ceea ce a dus la apariția erorilor de utilizare. Neavând cunoștințe solide de informatică, aceștia au tratat erorile de utilizare ca fiind erori de sistem, propagând în spațiul public imaginea unui sistem permanent semifuncțional.

Totodată, CNAS a luat măsuri legislative prin care se permitea relaxarea regimului de raportare și validare a serviciilor efectuate de furnizorii de servicii medicale în intervalul de timp de la apariția unui incident informatic și până la soluționarea acestuia. Acestea prevăd că în situația producerii unor întreruperi în funcționarea Platformei Informatică din Asigurările de Sănătate (PIAS), constatate și comunicate de Casa Națională de Asigurări de Sănătate prin publicare pe site-ul propriu, serviciile medicale și dispozitivele medicale se vor acorda în regim off-line, iar furnizorii de medicamente vor elibera în sistem off-line medicamentele din prescripțiile medicale on-line și off-line.

Cu stimă,

Răzvan Teohari Vulcănescu
Vicepreședinte