

PARLAMENTUL ROMÂNIEI**SENAT****INTERPELARE**

Adresată: Ministerului Sănătății

În atenția: Domnului Alexandru RAFILA - Ministrul Sănătății

Din partea: Doamnei Senator Silvia Monica DINICĂ

Circumscripția electorală: Nr. 42 - BUCUREȘTI

Grup parlamentar: USR

Ședința Senatului din data de: 05 septembrie 2023

Obiectul interpelării: Chestionarele de feedback completate de pacientele maternităților din România (în perioada septembrie 2022 - septembrie 2023)

Stimate Domnule Ministru,

Vestea tragică a morții Alexandrei, o tânără în vârstă de doar 26 de ani, la maternitatea din Botoșani a făcut, în luna august a.c., înconjurul întregii țări. Tânăra, însărcinată cu al patrulea copil, care a decedat sub ochii medicilor după ce a petrecut mai mult de zece ore în spital așteptând să fie operată, reliefează - încă o dată - lacunele și problemele grave ale sistemului medical din România.

Mai mult, cazul Alexandrei nu este unul singular, întrucât de-a lungul timpului au mai avut loc o serie de evenimente tragice datorate faptului că pacienții nu au beneficiat de îngrijiri medicale adecvate. Spre exemplu, în luna ianuarie, un tânăr în vârstă de doar 25 de ani a murit de peritonită după ce medicii au amânat operația acestuia pe motiv că

se programul de lucru se încheiase¹, în luna martie un alt tânăr în vârstă de 28 de ani a murit în timp ce era pregătit de medici pentru o intervenție chirurgicală în urma unei fracturi la cot² ș.a.

Conform art. 1 alin (2) din **Ordinul nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice** - în vigoare de la 09 ianuarie 2017³ și publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 18 din 09 ianuarie 2017, „*mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.*”

Așadar, **chestionarul de feedback** pe care pacientul îl completează⁴ reprezintă un instrument important pentru colectarea de informații cu privire la experiența sa în timpul spitalizării și poate ajuta la îmbunătățirea calității serviciilor medicale. În acest sens, feedback-ul pacienților se dovedește a fi extrem de valoros în eforturile de a asigura o îngrijire medicală mai eficientă și orientată către pacient.

Ținând cont de informațiile menționate mai sus domnule ministru, doresc să vă adresez următoarele **întrebări / solicitări**:

- 1) *Vă rog să-mi transmiteți - anonimizate - toate chestionarele de feedback completate în ultimul an (septembrie 2022 - septembrie 2023) de către pacientele Maternității din Botoșani ?*

¹ Informații despre acest caz sunt disponibile online la adresa: <https://adevarul.ro/stiri-locale/constanta/cum-a-murit-cu-zile-un-tanar-de-25-de-ani-din-2234398.html>

² Informații despre acest caz sunt disponibile online la adresa: <https://www.digi24.ro/stiri/actualitate/un-tanar-de-28-de-ani-cu-fractura-la-cot-a-murit-pe-masa-de-operatie-la-spitalul-vatra-dornei-2284599>

³ Disponibil online la adresa: <https://lege5.ro/App/Document/ge2dcmzrgq3a/ordinul-nr-1501-2016-privind-aprobarea-implementarii-mecanismului-de-feedback-al-pacientului-in-spitalele-publice?d=01.09.2023&forma=zi>

⁴ Disponibil în Anexa Nr. 1 din Ordinul nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice

- 2) *Vă rog să-mi să-mi puneți la dispoziție rapoartele de evaluare întocmite în ultimul an (septembrie 2022 - septembrie 2023), la Maternitatea din Botoșani, pe baza chestionarelor de feedback completate de paciente.*
- 3) *Care sunt problemele pe care le-ați identificat la Maternitatea din Botoșani în urma feedback-ului primit de la paciente?*
- 4) *Vă rog să-mi transmiteți - anonimizate - toate chestionarele de feedback completate în ultimul an (septembrie 2022 - septembrie 2023) de către toate pacientele tuturor maternităților din țară.*
- 5) *Vă rog să-mi să-mi puneți la dispoziție rapoartele de evaluare întocmite în ultimul an (septembrie 2022 - septembrie 2023), la toate maternitățile din România, pe baza chestionarelor de feedback completate de paciente.*

Pe de altă parte, art. 3 lit. d din Ordinul nr. 1501/2016 prevede faptul că „Art. 3 În derularea activităților mecanismului de feedback al pacientului, Ministerul Sănătății are următoarele obligații: d) publică trimestrial rezultatele chestionarului de feedback al pacientului pe pagina web transparenta.ms.ro”. Totuși, accesând această adresă regăsim informații despre „Achizițiile publice din sistemul sanitar realizate în perioada Ianuarie - Iunie 2016”. De aceea,

- 6) *vă rog să-mi să-mi transmiteți adresa exactă la care sunt publicate și disponibile online rezultatele chestionarului de feedback al pacientului, conform Ordinului nr. 1501/2016.*

De asemenea, vă rog să-mi transmiteți aceste informații și în format electronic, la adresa de email silvia.dinica@senat.ro.

Doresc să vă asigur de întreaga mea disponibilitate la dialog și colaborare.

Solicít răspuns scris.

Vă mulțumesc,

Data

05.09.2023

Senator, Silvia-Monica DINICA

